

Rosetta Stone Sıkça Sorulan Sorular

Tanımlar ve İçerik

1) Rosetta Stone nedir?

Rosetta Stone, dilbilimciler tarafından geliştirilmiş, dil öğrenmeye yönelik çevrimiçi bir platformdur. 30 yılı aşkın bir süredir kullanılmakta olan Rosetta Stone dünya genelinde 40.000'e yakın kurum ve kuruluşa ek olarak yüzbinlerce bireysel kullanıcı tarafından da tercih edilen dünyanın 1 numaralı dil eğitim aracıdır.

2) Rosetta Stone'un öğretme metodu nasıldır?

Rosetta Stone'un Dynamic Immersion yöntemi, ana dil gibi öğrenme prensibi üzerine kuruludur. Çevirilere ve ezbere güvenmek yerine yeni kelimelerin, deyimlerin ve cümlelerin anlamını yorumlamanıza yardımcı olacak görsel ve kavramsal ipuçları ile öğretir. Dynamic Immersion, yeni diliniz hakkında daha derin ve kalıcı bir anlayış geliştirmenizi sağlayan, etkili dil öğrenimine yönelik araştırma temelli bir yaklaşımdır. Çocuklar nasıl dili doğal bir şekilde öğreniyorsa, bu program da benzer bir yaklaşımı benimser. Kullanıcılar, görsel, işitsel ve yazılı materyallerle etkileşime girerler.

3) Rosetta Stone ne öğretir? Hangi dil becerilerini geliştirir?

Konuşma ve Telaffuz: Rosetta Stone ile yeni dilinizi anında konuşmaya başlarsınız. Her ders temel kelimelerle konuşma alıştırmaları ile başlar. Siz pratik yaptıkça, TruAccent konuşma tanıma yazılımımız telaffuzunuzu ana dili İngilizce olan kişilerle karşılaştırır ve anında geri bildirim sunar. Bu, kelimenin kendisini öğrenmenin yanı sıra her kelimeyi ne kadar iyi söylediğinizi de öğreneceğiniz anlamına gelir. Her ünitenin sonunda bir "Kilometre Taşı" alıştırmaları bulunur. Bu konuşma aktivitesinde, önceden kaydedilmiş bir anadil konuşmacısıyla iki yönlü bir konuşma yaparsınız ve size destekleyici bir ortamda gerçek dünyadan bir konuşma pratiği yapma şansı verilir.

Dinleme – Anlama: Alıştırmalar sırasında ana dili İngilizce olan kişiler tarafından yüksek sesle söylenen kelimeleri ve cümleleri duyarsınız ve bunlara karşılık gelen görüntüyü seçmeniz istenir. Bu sürükleyici öğrenme deneyimi, dinleme becerilerinizi geliştirirken ezber yerine imgeleme ve akıl yürütme yoluyla dili sezgisel olarak öğrenmenize yardımcı olacaktır.

Okuma ve Yazma: Rosetta Stone dersleri kademeli bir yaklaşım benimser, böylece içerikte ilerledikçe öğrendiğiniz kelime ve dilbilgisi karmaşıklığı artar. Yaygın kelimeleri öğrenerek başlayacak, daha sonra basit ifadelere ve son olarak da tam cümlelere ve fikirlere geçeceksiniz. Tüm bunlar yeni dilinizde gerçekleştiği için çeviriye veya ezberlemeye gerek yoktur; bunun yerine hemen o dilde okumaya başlayacaksınız. Hikayeler ve yazma ipuçlarıyla, öğrendiklerinizi uygulayabilir, yeni dilinizde giderek artan okuma ve yazma becerileri geliştirebilirsiniz.

Rosetta Stone, konuşma, okuma, yazma ve dinleme becerilerinin tamamını geliştirir.

4) Rosetta Stone ile kaç dil öğrenebilirim ve bunlar hangileridir?

Rosetta Stone 30 adet dil seçeneği sunmaktadır.

Almanca, Arapça, Çince, Dari Farsçası, Endonezya Dili, Farsça, Filipin Dili, Flemenkçe, Fransızca, Hintçe, İbranice, İngilizce (American), İngilizce (British), İrlanda Dili, İspanyolca

(İspanya), İspanyolca (Latin Amerika), İsveççe, İtalyanca, Japonca, Korece, Latince, Lehçe, Peştuca, Portekizce (Brezilya), Rusça, Savahilice, Urduca, Türkçe, Vietnam Dili ve Yunanca

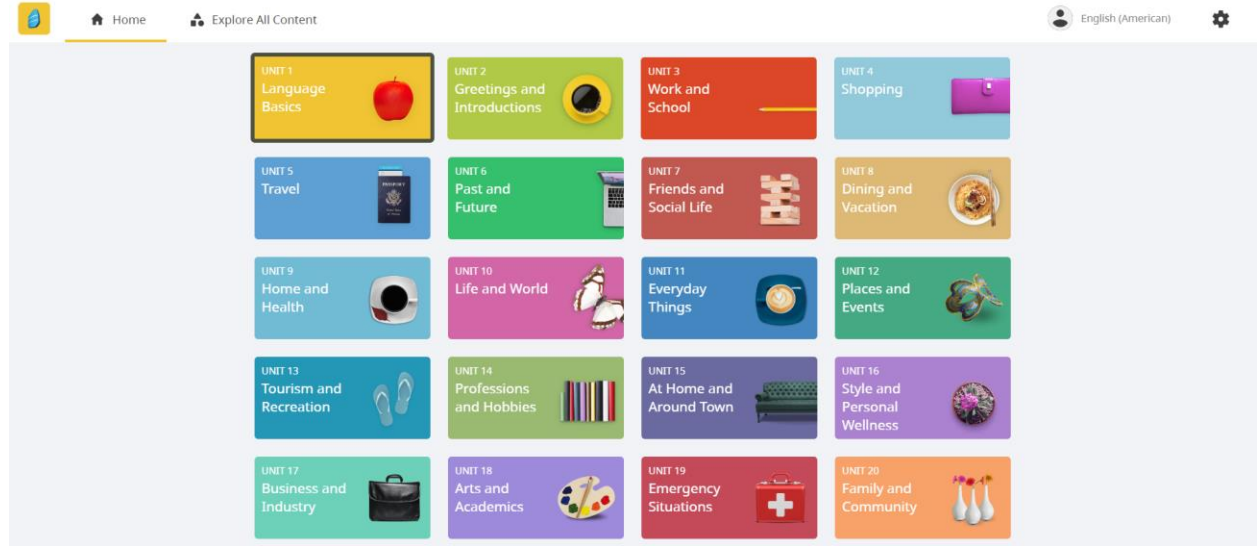
5) Rosetta Stone kaç seviyeden oluşur ve bitirdiğimde hangi düzeye ulaşırım?

5 seviyeden oluşan herhangi bir dildeki tüm alıştırmaları başarıyla tamamlamanız halinde CEFR (Common European Framework of Reference for Languages) skalasına göre B1 yani orta seviye, bağımsız kullanıcı düzeyine ulaşırsınız. B1 düzeyinde dil bilen bir kişi, yurt dışında günlük hayatta kendisini idame edebilecek düzeydedir.

Not: 3 seviyeden oluşan diller de bulunmaktadır.

6) Rosetta Stone içerisindeki diller kaç üniteden oluşur?

Rosetta Stone'da her seviye 4 üniteden oluşur. Dolayısıyla, 5 seviyeden oluşan dillerde 20 ünite bulunurken, 3 seviyeden oluşan diller 12 ünite içerir.



7) Rosetta Stone'da etkileşimli alıştırmalar var mıdır?

Rosetta Stone kullanıcılara gerçek dünya tecrübesi sunan etkileşimli alıştırmalar sunar. Bu sayede karşınızdaki başka biri varmışçasına konuşma becerilerinizi geliştirebilirsiniz.

8) Rosetta Stone'un detaylı içerik bilgilerini ve işlediği konuları görebilir miyim?

<https://resources.rosettastone.com/support/SF/Resources/ScopeAndSequence.pdf> adresinde her ünitenin hangi temada olduğu, ders içerikleri, temel kavramlar, dil bilgisi ve kullanım detayları belirtilmiştir.

9) Rosetta Stone'da standart üniteler dışında ekstra alıştırmalar var mı?

"Explore All Content" bölümü altında hikayeler, günlük hayatta en çok kullanılan kalıplar, sesli destek, alfabe ve canlı ders takvimi olmak üzere üniteler dışında da alıştırmalar sunulmaktadır.

- **"Stories"**: Hikayeler bölümünde ünitelere göre zorluk dereceleri değişen onlarca hikaye bulunmaktadır. Hikayeler okuma, dinleme ve ses kayıt modları ile kullanılabilir. Hikayeler okuma, dinleme ve ses kayıt modları ile kullanılabilir.

- **“Phrasebook”**: Bu bölümde günlük hayatta karşımıza en çok çıkan kalıplar öğretilir. Alışveriş, konaklama, seyahat gibi konu başlıkları altında ele alınan kalıplar, günlük hayatta karşımıza çıkması beklenen senaryolar dahilinde sunulur.
- **“Live Lessons”**: Canlı dersler arasından seçim yapıp 25 dakikalık oturumlara katılabilirsiniz.
- **“Alphabet”**: Bu bölümde çalışmakta olduğunuz dilin alfabesi gösterilir. Harflerin yazımına ve kelimedeki geçtiği yerlere göre telaffuzuna çalışmanıza olanak verir.
- **“Audio Companion”**: Bu kısımda tüm alıştırmalar soru ve cevaplarıyla sesli olarak size okunur. Tam anlamıyla bir dinleme aktivitesidir.

Course

Explore core Rosetta Stone exercises at your own pace. [See all >](#)

UNIT 1
Language Basics

UNIT 2
Greetings and Introductions

UNIT 3
Work and School

UNIT 4
Shopping

Live Lessons

Expand your conversational skill by tuning in to a live lesson with a Rosetta Stone tutor.

Jan 22nd @ 6 PM
SPECIAL
Going on a Trip
Lisa S. • 25 min

Jan 23rd @ 2:30 AM
SPECIAL
Chocolate
Catherine S. • 25 min

Jan 23rd @ 9 PM
SPECIAL
Seasonal Clothing
Luttre P. • 30 min

Stories

Improve your reading skills through interactive stories by listening or reading aloud. [See all >](#)

A Man Is Walking

Driving

Marla and Rob: The Cat in the Tree

Road Trip: Goodbye!

Phrasebooks

Perfect your pronunciation with common phrases. [See all >](#)

Being Polite
12 Phrases

Dining Out
24 Phrases

Getting Around
40 Phrases

Health and Safety
35 Phrases

Audio Companion

Train your ear by listening to native speakers - wherever and whenever! [See all >](#)

Unit 1
Language Basics

Unit 2
Greetings and Introductions

Unit 3
Work and School

Unit 4
Shopping

Unit 5
Travel

Alphabet

How do you pronounce "A" in English (American)?
Practice reading and writing with the help of this handy character reference tool.

[Show Alphabet](#)

10) Rosetta Stone'da bir dili öğrenmek için ne kadar süre çalışmam gerekir?

Rosetta Stone'da herkes kendi hızında çalışabilir ve öğrenme süresi kişiden kişiye değişmektedir. Yine de ortalama bir süre vermek gerekirse 5 seviyedeki 20 ünitenin tamamı 250 saat gibi bir sürede tamamlanabilmektedir.

11) Rosetta Stone'un YÖKDİL, TOEFL, IELTS gibi sınavlara hazırlanmamı sağlar mı?

Rosetta Stone dil becerilerinizi geliştirdiğinden gireceğiniz herhangi bir sınavdan alacağınız puana mutlaka katkı sağlar. Diğer taraftan, doğrudan herhangi bir sınava yönelik değildir, sınav tekniği öğretmez, sınava yönelik alıştırmalar içermez. Günlük hayatta dili kullanabilmenizi sağlar.

12) Rosetta Stone YÖKDİL, TOEFL, IELTS gibi sınavlar ile denkleğe sahip midir?

Hayır, böyle bir durum söz konusu değildir.

Genel Sorular (Hesap Oluşturma, Erişim, Kullanım, vs.)

13) Rosetta Stone ücretli mi?

Ziraat Bankası, Bankkart Genç'lilere Rosetta Stone'u ücretsiz olarak sağlamaktadır. Bu sayede bireysel aboneler için ücretli olan Rosetta Stone, Bankkart Genç sahipleri için ücretsiz olmaktadır.

14) Rosetta Stone'u bilgisayarımdan kullanabilir miyim?

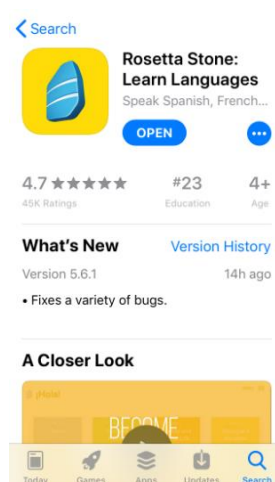
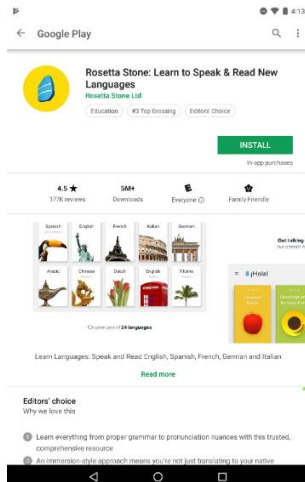
Evet. Google Chrome ve Mozilla Firefox gibi web tarayıcıları üzerinden Bankkart Genç Akademi sayfasından erişip kullanım sağlayabilirsiniz.

15) Rosetta Stone'un masaüstü uygulaması / programı var mı?

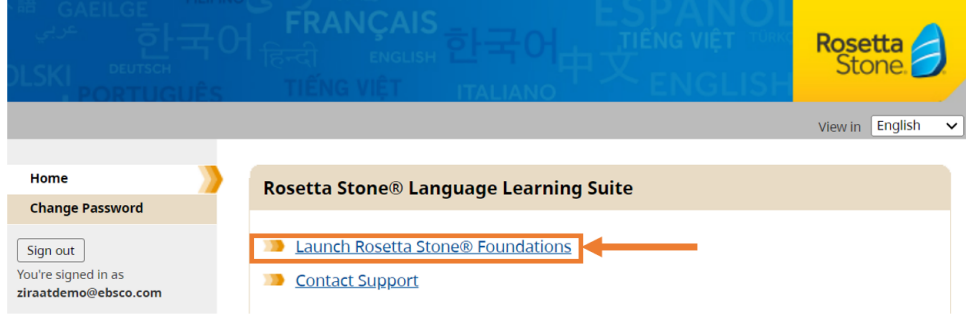
Hayır. Rosetta Stone'a bilgisayarınızdan erişmek için web tarayıcınızı (Google Chrome, Mozilla Firefox, vb.) kullanmanız yeterlidir.

16) Rosetta Stone'u mobil cihazımdan kullanabilir miyim?

Evet. Öncelikle Rosetta Stone: Learn Languages uygulamasını App Store ya da Play Store uygulama marketlerinden indirdiğinizden emin olunuz.



Sonrasında mobil cihazınızın Google Chrome veya Safari gibi web tarayıcıları üzerinden Bankkart Genç Akademi (<https://www.bankkart.com.tr/bankkart-genc-akademi>) sayfasına müşteri ve cep telefonu numaralarınız ile giriş yaparak Rosetta Stone hesabınızda oturum açınız ve "Launch Rosetta Stone Foundations" bağlantısına tıklayınız. Daha önce yüklemiş olduğunuz Rosetta Stone mobil uygulamasına yönlendirileceksiniz.

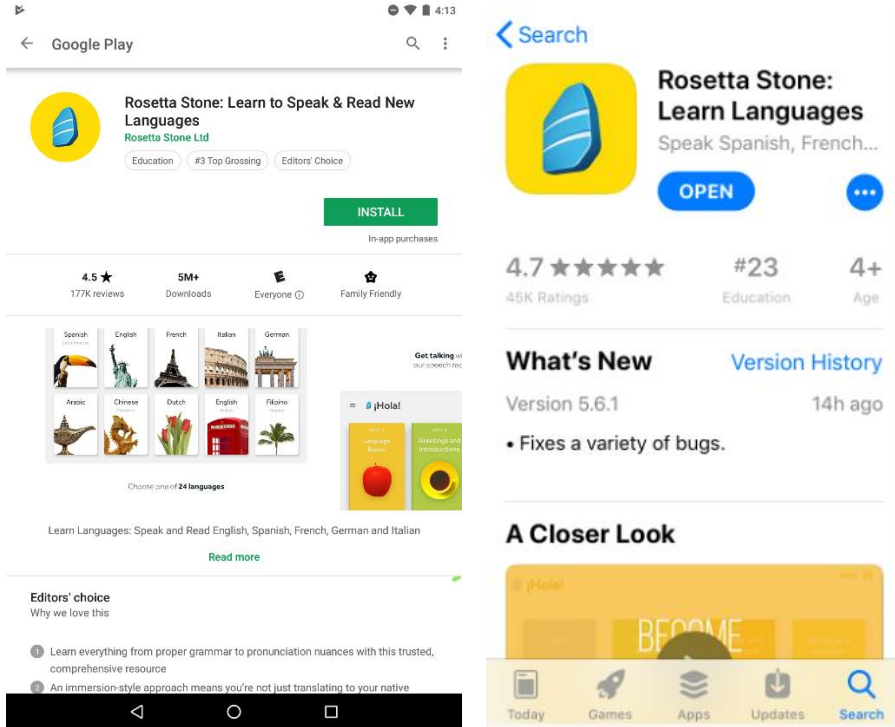


Rosetta Stone'a girişlerinizde Bankkart Genç Akademi web sayfasını kullanınız.

17) Rosetta Stone mobil uygulamasını nasıl indirebilirim?

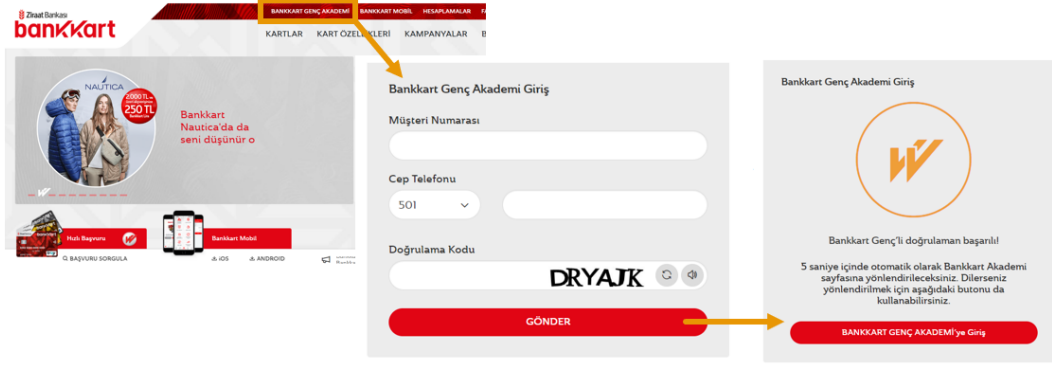
Rosetta Stone® mobil uygulaması uyumlu Apple ve Android cihazlara indirilebilir.

1. Cihazınızda Google Play Store'u ya da App Store'u açın.
2. "Rosetta Stone" için arama yapın.
3. Mavi taşlı ve sarı arka planlı Rosetta Stone simgesine dokununuz.
4. Uygulamayı indirmek için "Yükle" veya "Al" düğmesine dokununuz.



18) Rosetta Stone'a nasıl erişim sağlarım?

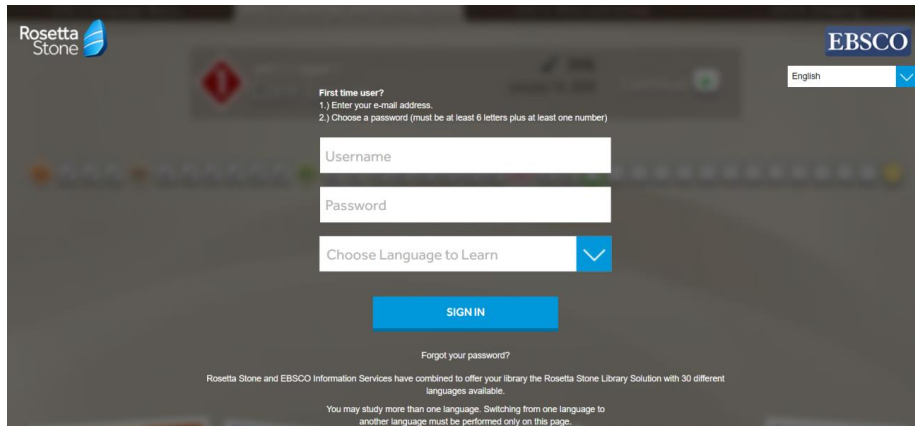
Bankkart Genç Akademi sayfasına (<https://www.bankkart.com.tr/bankkart-genc-akademi>) müşteri ve cep telefonu numaralarınız ile giriş yapınız. Bilgileriniz doğrulandıktan sonra yönlendirme ekranı gelecektir. Eğer otomatik olarak yönlendirme yapılmaz ise "BANKKART GENÇ AKADEMİ'ye Giriş" butonuna tıklayınız.



Sonrasında Rosetta Stone seçeneği ile devam ediniz ve sayfa yönlendirme ekranından "Evet" butonuna tıklayınız.



Rosetta Stone hesap oluşturma / giriş yapma ekranına yönlendirileceksiniz.



Not: Eğer mobil cihazınızdan giriş yapıyorsanız, öncelikle Rosetta Stone: Learn Languages uygulamasını yüklediğinizden emin olunuz.

19) Rosetta Stone hesabımı nasıl oluşturabilirim?

Rosetta Stone hesabınızı oluşturmak için geçerli bir e-mail adresinizi kullanıcı adı olarak seçiniz, şifrenizi belirleyiniz ve çalışmak istediğiniz dili seçiniz. Son olarak, "SIGN IN" butonuna tıkladığınızda hesabınız oluşturulacaktır.

20) Rosetta Stone ile birden fazla dil öğrenebilir miyim?

Elbette. 30 dil arasından istediğiniz dil ya da dilleri öğrenebilirsiniz. Burada önemli olan dil seçimini yapmak için Rosetta Stone'a giriş yapacağınız ekrana gelip yeni bir dil seçmektir.

Aynı e-posta ile farklı dillere çalışabilirsiniz. Bu durumda, çalışma süreçleriniz kaydedilir ve dil değişimini yine giriş ekranından yapabilirsiniz. Mobil uygulama seçilen son dille senkronizedir, aynı e-posta adresi kullanılması durumunda bilgisayardan farklı, uygulamadan farklı bir dile çalışmak mümkün değildir.

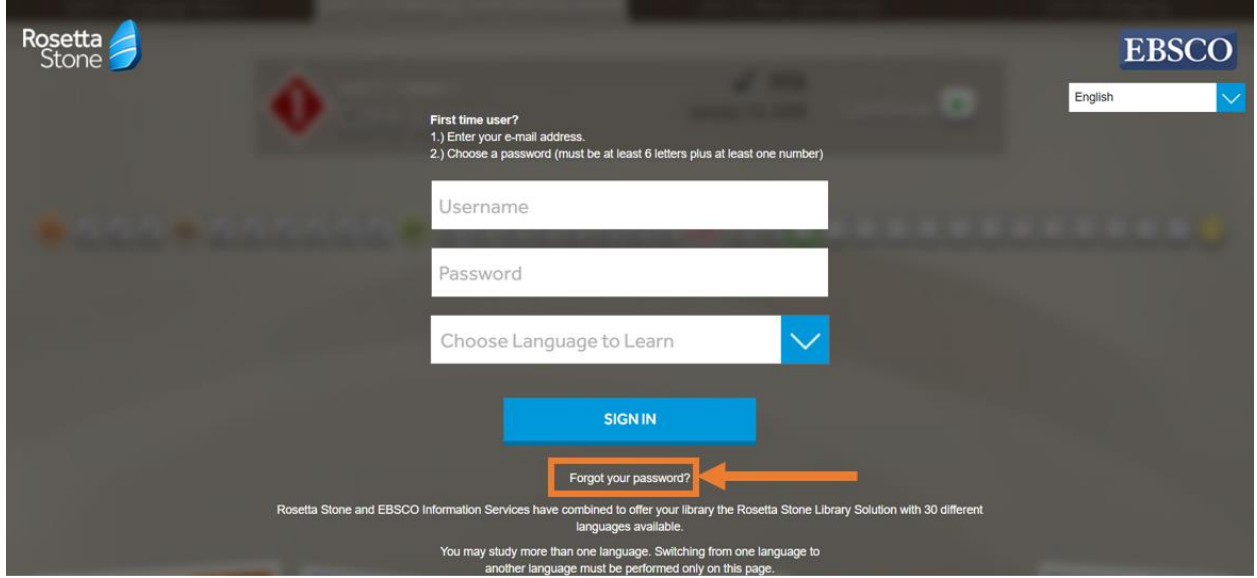
21) Rosetta Stone için birden fazla hesap oluşturabilir miyim?

Evet. Farklı e-posta adreslerinizi farklı hesaplar oluşturmak için kullanabilirsiniz. Birden fazla dil çalışmak istediğinizde her dil için ayrı e-posta kullanmayı tercih edebilirsiniz. Hatta bu durumun avantajı olarak bilgisayarınızdan bir dil çalışırken, mobil uygulamanızdan farklı bir dil çalışabilirsiniz.

22) Rosetta Stone hesabımı oluştururken kişisel e-posta adresimi kullanabilir miyim?

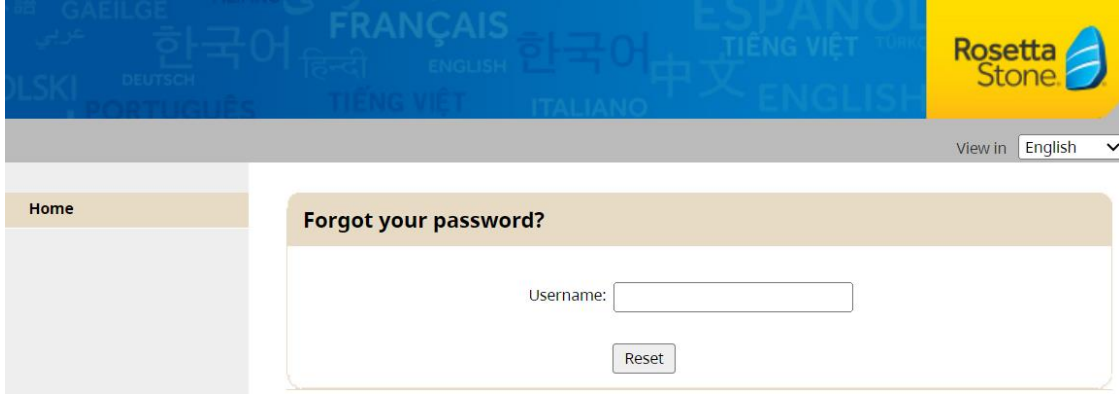
Evet. Gmail, Hotmail, Yahoo gibi e-posta adreslerinizi kullanabilirsiniz.

23) Rosetta Stone şifremi unuttuğumda veya şifre sıfırlamak istediğimde ne yapmalıyım?
Rosetta Stone'a giriş ekranının alt bölümünde "Forgot your Password?" linki yer almaktadır.



The image shows the Rosetta Stone login interface. At the top left is the Rosetta Stone logo, and at the top right is the EBSCO logo. Below the logos, there is a language selection dropdown menu set to 'English'. The main content area is titled 'First time user?' and includes instructions: '1.) Enter your e-mail address.' and '2.) Choose a password (must be at least 6 letters plus at least one number)'. There are three input fields: 'Username', 'Password', and 'Choose Language to Learn'. Below these fields is a blue 'SIGN IN' button. Underneath the 'SIGN IN' button, the text 'Forgot your password?' is highlighted with a red box, and an orange arrow points to it from the right. At the bottom of the page, there is a small disclaimer: 'Rosetta Stone and EBSCO Information Services have combined to offer your library the Rosetta Stone Library Solution with 30 different languages available. You may study more than one language. Switching from one language to another language must be performed only on this page.'

Karşınıza gelen ekrana kullanıcı adınızı yani Rosetta Stone'a girişlerinizde kullandığınız e-posta adresinizi giriniz ve "Reset" butonuna tıklayınız.



The image shows the 'Forgot your password?' form on the Rosetta Stone website. The form is located in the center of the page, below the navigation bar. It has a title 'Forgot your password?' and a 'Home' link on the left. The form contains a 'Username:' label followed by an input field. Below the input field is a 'Reset' button. The background of the page is blue with various language names like 'FRANÇAIS', 'ESPANOL', 'TIENG VIET', 'ENGLISH', 'ITALIANO', 'DEUTSCH', 'HANGUL', 'TIENG VIET', 'HANGUL', 'TIENG VIET', 'ENGLISH', 'ITALIANO', 'DEUTSCH', 'HANGUL', 'TIENG VIET'.

İçerisinde şifre sıfırlama linki bulunan bir e-posta alacaksınız, bu link üzerinden yeni şifrenizi oluşturabilirsiniz. Eğer birkaç dakika içerisinde e-posta gelmez ise gereksiz kutusunu kontrol ediniz. Eğer birkaç saat geçmesine rağmen gelmezse tekrar bizimle iletişime geçiniz.

24) Rosetta Stone'da nasıl seviye değiştirebilirim?

Rosetta Stone'da her 4 ünite 1 seviye demektir. Dolayısıyla seviye değiştirmek için ünite değiştirmeniz yeterlidir.

1. Seviye: Ünite 1 – 4
2. Seviye: Ünite 5 – 8
3. Seviye: Ünite 9 – 12
4. Seviye: Ünite 13 – 16
5. Seviye: Ünite 17 – 20

25) Rosetta Stone'da alıştırmaları sırayla mı yapmalıyım?

Rosetta Stone'da alıştırmalar birbirinin ön koşulu değildir. Her ne kadar sıralı ilerlenmesi tavsiye edilse de istediğiniz sırayla ya da rastgele çalışabilirsiniz. Örneğin, sadece telaffuz çalışmak mümkündür, ilgili alıştırmalarını seçip çalışmaya başlayabilirsiniz.

26) Rosetta Stone mobil uygulamasında workspace, namespace veya çalışma alanı kısmına ne yazmalıyım?

Rosetta Stone mobil uygulamasına giriş yaparken sorulması durumunda workspace, namespace veya çalışma alanı olarak adlandırılan bir bilgiye ihtiyacınız olabilir. Bu durumda kullanmanız gereken numara **ns342462** olacaktır.

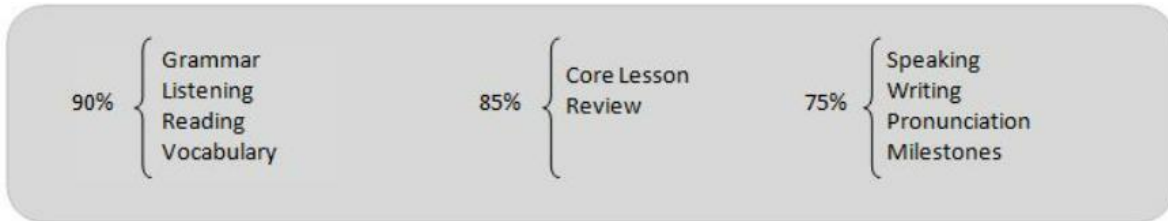
27) Dersleri geçmek için başarı oranım ne olmalı?

Konuyu anladığınızdan emin olmak için Rosetta Stone'un aşağıdaki bileşenleri puanlanır:

- Temel Dersler (Core Lessons)
- Odaklı Aktiviteler (Focused Activities)
- Tekrarlar (Reviews)
- Kilometre Taşları (Milestones)

Tekrar ve kilometre taşı aktiviteleri için tüm aktivite tamamlanana kadar ilerleme kaydedilmeyeceğinden, bu kısımları bir oturuşta tamamlamanız gerekeceğini lütfen unutmayın.

Her bir aktiviteden aldığınız yüzde, o bölümü geçtiğinizi gösteren bir onay işareti alıp almayacağınızı belirleyecektir. Bir dersi tamamladıktan sonra onay işareti alamazsanız, en iyisi onay işareti alana kadar tekrarlamanızdır. Aktiviteyi geçmeden devam etmek mümkündür; ancak Rosetta Stone'da dil temelini oluştururken tavsiye edilmez. Her aktivite için minimum geçme puanının ne olduğunu görmek için lütfen tabloya bakın.



Teknik Konular

28) Rosetta Stone'u kullanabilmek için minimum sistem gereksinimleri nedir?

Rosetta Stone'u bilgisayardan kullanabilmek için cihazınız minimum gereksinimleri karşılamalıdır. Yazılım değiştiğinde bu gereksinimler de değişecektir.

Minimum tarayıcı gereksinimleri:

- Google Chrome, Microsoft Edge ve Mozilla Firefox için mevcut veya önceki 3 versiyon
- Apple Safari: Sadece güncel versiyon
- Internet Explorer desteği 1 Ocak 2021 itibari ile kaldırılmıştır.

İşletim sistemi:

- Windows 7 ya da üzeri
- Mac OS X 10.9 ya da üzeri
- Chrome OS (en güncel versiyon)
- Windows – x86 uyumlu işlemciler için 2.33GHz ve Intel® Atom™ netbook'lar için 1.6GHz
- Mac – Intel Core™ Duo için 1.33GHz
- 1GB RAM
- 1024 x 768 görüntü çözünürlüğü

Mobil cihazlar:

- Apple iOS 16 ve sonrası
- Android 14 ve sonrası

Diğer gereksinimler:

- JavaScript devrede
- Hızlı internet bağlantısı
- İnternet bant genişliği: Minimum 350kbps indirme
- İnternet bağlantı gecikmesi: 300 ms altında

Bant genişliği ve gecikme <https://launch.rosettastone.com/speedtest> adresi ile test edilebilir

- Mikrofonlu kulaklık
- 2019'dan önce üretilen Chromebook'lar Rosetta Stone tarafından desteklenmez

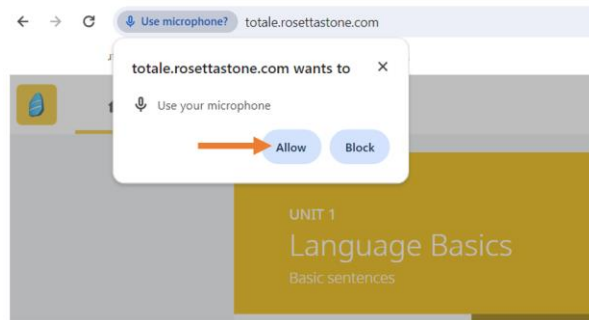
29) Rosetta Stone'u kullanırken internete bağlı olmalı mıyım?

Evet. Rosetta Stone internet tabanlı bir programdır. İstisnai olarak, gerekmesi durumunda sadece mobil uygulama üzerinden üniteleri indirme ve sonrasında internetsiz kullanım imkanı bulunmaktadır.

30) Rosetta Stone'u kullanabilmek için mikrofonu ihtiyaç var mıdır?

Rosetta Stone'da yer alan konuşma ve telaffuz içeren alıştırmaları yapabilmek için bir mikrofonu ihtiyacınız olacaktır.

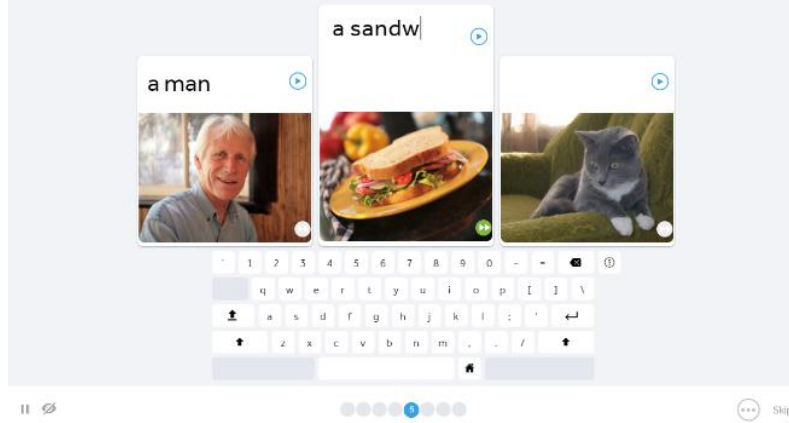
Bilgisayardan kullanım sırasında gerekli yönlendirmeler otomatik olarak yapılarak mikrofon kurulumunuz sağlanır. Eğer mikrofonu izin vermenizi isteyen bir ekran gelirse lütfen onaylayınız.



Mobil uygulamada ise herhangi bir kurulum yapılmaz, direkt cihazın mikrofonu algılanır.

31) Yazma alıştırmaları için ilgili dilin alfabesini içeren klavye mi yüklemeliyim?

Yazma alıştırmaları için ayrıca bir klavye eklentisine ihtiyaç yoktur. Çalışmakta olduğunuz dilin alfabesindeki karakterleri içeren bir sanal klavye otomatik olarak açılır ve harfleri seçerek kelimeleri yazabilirsiniz.



32) Mobil uygulamada yazma alıştırmaları bulamıyorum?

Yazma alıştırmaları mobil uygulamada yapılamaz, sadece bilgisayardan yapılabilirler.

33) Dersi tamamlamış olmama rağmen çek/onay işareti neden çıkmıyor?

Bir etkinliği tamamladığınızda ve geçer bir puan aldığınızda onay işaretleri görünür. Dil eğitiminde bir dersi tamamladıysanız ancak onay işareti görmüyorsanız, daha yüksek bir puana ihtiyacınız var demektir. Onay işaretini görmek için dersi tekrarlayınız ve soruları daha yüksek doğru yüzdesi ile cevaplayınız.

34) Rosetta Stone giriş yaparken bir hata oluştu, ne yapmam lazım?

Oturum açarken, küçük gri bir kutu içinde "Bir hata oluştu" ya da ""An error has occurred" yazan ve tamam'ı tıklamanız için bir düğme içeren bir mesaj alabilirsiniz. Ayrıca "TW" ile başlayan bir hata kodu da görebilirsiniz.

Çözüm için;

- Web tarayıcınızdan önbelleği ve çerezleri temizlemeyi deneyin.
- Şifrenizde (&, +, -, %, vb.) gibi özel bir karakter olmasından da kaynaklanıyor olabilir. Şifrenizi doğru girdiğinizden emin olunuz.
- Bir başka olasılık da, programın yüklenmesini engelleyen bir antivirüs programıdır.

35) Önbellek ve çerezler nasıl temizlenir?

Genellikle tarayıcıların ayarlar bölümünde, geçmiş ile ilgili kısımları kullanılır. Her tarayıcı için ayrı ayrı anlatımlar sağlayıcıların kendi sayfalarında listelenmiştir.

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browser-history>

Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95582>

Mozilla Firefox:

Önbellek – <http://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cache-delete-temporary-files-fix-issues>

Çerezler – <http://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>

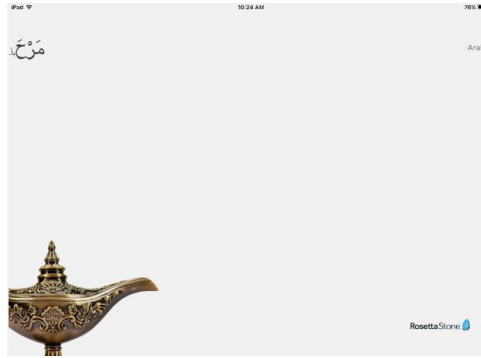
Apple Safari:

Önbellek – <https://support.apple.com/guide/safari/clear-your-browsing-history-sfri47acf5d6/mac>

Çerezler – <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-sfri11471/mac>

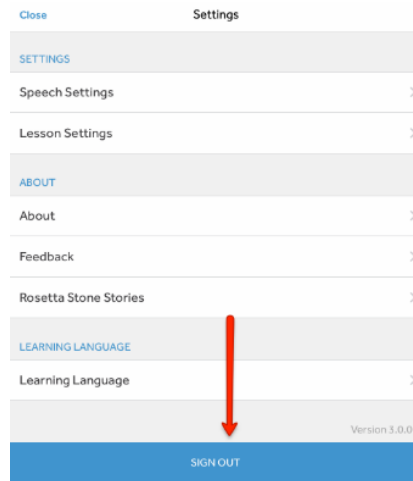
36) Derslerim yüklenmiyor, ekran açılmıyor, ne yapmalıyım?

Rosetta Stone mobil uygulamasına giriş yaptıktan sonra internet bağlantınız koparsa ana ekranda derslerin gözükmemeye durumu oluşabilir.



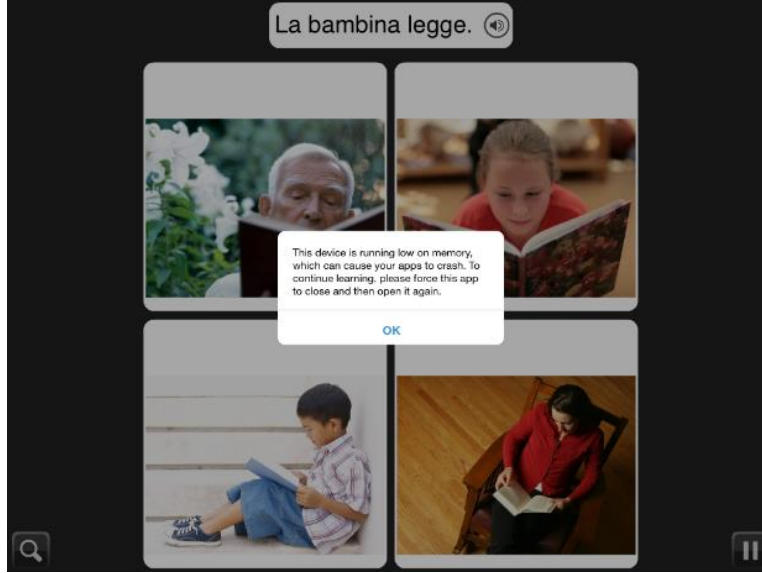
Rosetta Stone uygulamasında derslerin gözükmemeye sorununun çözümü için aşağıdaki adımları takip ediniz.

- Mobil cihazınızın internete bağlı olduğundan emin olun.
- Ekranın sağ alt köşesindeki ayarlar simgesine dokununuz.
- En alttaki oturumu kapat butonuna dokununuz.



- Bankkart Genç Akademi üzerinden tekrar giriş yapınız.

37) Mobil uygulamadayken "This device is low on memory" veya "Bu cihazın hafızası düşük" uyarısı alıyorum, ne yapmalıyım?



Mobil cihazınızın belleği azaldıysa, şöyle bir hata mesajıyla karşılaşabilirsiniz: "Bu cihazda bellek yetersiz, bu da uygulamalarınızın çökmesine neden olabilir. Öğrenmeye devam etmek için lütfen bu uygulamayı kapanmaya zorlayın ve tekrar açın".

Bellek, mobil cihazınızın çalıştırdığınız tüm uygulamalara veya işlemlere güç sağlamak için kullandığı kaynaktır. Bunun mobil cihazınızda ne kadar depolama alanına erişiminiz olduğu ile aynı şey olmadığını unutmayın. Mobil cihazınızın çalıştırabileceği bellek miktarı için aynı anda çok fazla uygulama çalıştırıyorsanız, Rosetta Stone Learn Languages uygulamasının çökmesine neden olabilir.

Bu mesajı önlemek için lütfen aşağıdakileri deneyin:

- Uygulamayı kapatın ve yeniden başlatın.
- Şu anda çalışmasına gerek duymadığınız diğer uygulamaları kapatın.
- Rosetta Stone mobil uygulamasının ve işletim sisteminizin güncel olduğundan emin olun.
- Yukarıdaki seçenekler sorununuzu çözmezse mobil cihazınızı yeniden başlatın.
- Bu görevlerden herhangi birinin nasıl gerçekleştirileceği hakkında bilgi için lütfen mobil cihazınızın işletim sisteminin üreticisine başvurun.

38) Error F3015 hatası

Hata F3015 mobil uygulamada bir bağlantı hatasıdır ve uygulamanın dersi yüklemek için gerekli dosyaları indiremediği anlamına gelir. Bunu düzeltmek için, uygulamayı kullanmaya çalışırken güçlü bir Wi-Fi veya hücresel veri bağlantınız olduğundan emin olun.

39) Error ML301 hatası

Mobil cihazınızın şifre yönetim sistemindeki bir hata nedeniyle ML301 hata mesajı alabilirsiniz. Nasıl düzeltilir:

Apple Cihazlar

1. Cihazınızı bilgisayarınıza bağlayın.
2. iTunes'u açın ve aygıtınızı eş zamanlayın.
3. Sağ üstteki bağlı aygıtınıza tıklayın.
4. Özet ekranında "Geri Yükle [Aygıt]" düğmesine tıklayın.
5. Cihaz geri yüklendikten sonra, Learn Languages: Rosetta Stone uygulamasını App Store'dan tekrar indirin ve tekrar giriş yapmayı deneyin.


Android Cihazlar

1. Cihazınızın ayarlar bölümünü açın.
2. "Gizlilik" ayarlarını seçin ve "Fabrika ayarlarına sıfırla" seçeneğine ilerleyin.
3. "Yedekleme ve sıfırlama" ayarlarını seçin ve "fabrika ayarlarına sıfırla" seçeneğine ilerleyin
4. Tüm verileri silmek ve cihazınızın fabrika ayarlarını geri yüklemek için "cihazı sıfırla"ya dokununuz.
5. "Her şeyi sil'i seçerek işlemi onaylayın.
6. Cihaz geri yüklendikten sonra, Learn Languages: Rosetta Stone uygulamasını Google Play Store'dan tekrar indirin ve tekrar giriş yapmayı deneyin.

Not: Bu işlem cihazda depolanan her şeyi silecektir. Cihaz yeniden başlatıldığında, kişilerinizi ve uygulamalarınızı geri getirmek için Google Hesabınızla oturum açabileceksiniz.

40) 4225 hatası


Hata 4225, kurs geçersiz bir müfredat yüklemeye çalışıldığında ortaya çıkar. Bu hatayı çözmek için müfredatı sıfırlamamız gerekir. Lütfen aşağıdaki adımları izleyin:

- Ekranın sağ üst köşesindeki bu  ayarlar düğmesine tıklayabilmeniz için hatada iki kez Tamam'a tıklayın.
- Kurs ayarları sekmesine ve ardından kurs ayarlarınızı değiştirin seçeneğine tıklayın.



- İstedığınız müfredata tıklayın ve ardından değişiklikleri uygula seçeneğine tıklayın.



- Bir kez daha değişiklikleri uygulaya tıklayın.
- Sizden bir mikrofon kurulumu yapmanız istenebilir. Eğer öyleyse lütfen tamamlayın.
- Ekranın sağ üst köşesindeki ana sayfa düğmesine  tıklayın.
- Şimdi dersinize bir kez daha erişmeyi deneyin. 4225 hatası çözülmüş olmalıdır.

41) Error SYS 187, "Invalid Parameters" hatası

Bu hataya "başlat" penceresinin yenilenmesi neden olabilir. Uygulama başlatma penceresi yüklenirken veya yüklendikten sonra backspace, F5, Ctrl+R veya diğer birçok tuş kombinasyonuna basarsanız, bu hata çıkabilir. Pencereyi yenileyen veya bağlantıyı ya da oturumu sıfırlayan birçok tarayıcı uzantısı, araç çubuğu ve yerel güvenlik yazılımı paketi vardır ve bu hataya sebep olabilirler.

Rosetta Stone

Invalid parameters

An indeterminate error has occurred. Please re-check the web address you entered. If correct, you may be able to resolve this error by closing and then reopening your Internet browser. If you continue to receive this error message, please refer to our [FAQ article](#) to learn more about how to address this issue and your support contact options.

Message SYS-187.

Bu hata Rosetta Stone içindeki herhangi bir ayardan kaynaklanmamaktadır, bu nedenle aşağıdaki adımları kullanarak hangi programın sayfa yenilemeye neden olduğunu belirlemeniz gerekecektir:

Tarayıcınızı yeniden başlatın (tüm pencereleri kapatın) ve her adımdan sonra programı kullanmayı deneyin ve sorun çözüldüğünde durun.

- 1) Önbelleğinizi ve çerezlerinizi temizleyin.
- 2) Tarayıcınız için tüm araç çubuklarını ve güvenlik uzantılarını devre dışı bırakın.
- 3) Tüm yerel güvenlik yazılımlarını devre dışı bırakın.
- 4) Mozilla Firefox veya Google Chrome gibi farklı bir tarayıcı kullanmayı deneyin.